



МИНИСТЕРСТВО  
ИНФОРМАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
И СВЯЗИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

31.03.2016

№ СЭД-20-01-06-17

**Об утверждении порядка  
обеспечения условий доступности  
для инвалидов объектов  
КГАУ «Пермский краевой МФЦ  
ПГМУ» и предоставляемых  
им услуг, а также оказания  
инвалидам при этом необходимой  
помощи**

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ», и предоставляемых ими услуг, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его опубликования на официальном сайте Министерства информационного развития и связи Пермского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра информационного развития и связи Пермского края Селезнева К.А..

Министр

Е.Е. Балуйев

Утвержден  
приказом Министерства  
информационного  
развития и связи  
Пермского края  
от \_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК**  
**обеспечения условий доступности для инвалидов объектов**  
**КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ», и предоставляемых им услуг,**  
**а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи**

1. Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов, предназначенных для размещения филиалов КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» (далее – помещение МФЦ) и услуг, предоставляемых в помещениях МФЦ, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг и использованию помещений МФЦ инвалидами наравне с другими лицами.

2. При обеспечении условий доступности для инвалидов помещений МФЦ и услуг, предоставляемых в помещениях МФЦ, а также оказании инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению услуг и использованию помещений МФЦ инвалидами наравне с другими лицами, КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» обеспечивает выполнение требований Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ) и принятых в соответствии с ним иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Пермского края.

3. КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» осуществляет реализацию мер направленных на обеспечение инвалидам, в том числе использующим кресла-коляски и собак-проводников, условий доступности помещений МФЦ и услуг, предоставляемых в помещениях МФЦ, включая:

3.1. создание условий для беспрепятственного доступа в помещение МФЦ и к предоставляемым в помещениях МФЦ услугам;

3.2. обеспечение возможности самостоятельного или при помощи сотрудника МФЦ, передвижения по территории помещения МФЦ, входа в помещение МФЦ и выхода из него;

3.3. сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещении МФЦ и при получении услуг в помещении МФЦ;

3.4. обеспечение возможности посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в помещение МФЦ, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудника МФЦ;

3.5. надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в помещение МФЦ и к предоставляемым в помещении МФЦ услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

3.6. дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

3.7. допуск в помещение МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, в соответствии с пунктом 7 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ;

3.8. оказание сотрудниками КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением помещений МФЦ, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

3.9. обеспечение доступности для инвалидов по зрению официального сайта КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.10. создание возможности получения при необходимости услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме, в соответствии с требованиями постановления Правительства Пермского края от 15 октября 2014 года № 1167-п «Об утверждении Порядка исчисления платы за выезд работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг к заявителю и Перечня категорий граждан, для которых организация выезда работника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется бесплатно»;

3.11. оказание сотрудниками КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами.

4. В случаях, если существующие объекты, предназначенные для размещения филиалов КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ», невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, обеспечение инвалидам, условий доступности помещений МФЦ и услуг, предоставляемых в помещениях МФЦ, осуществляется с учетом положений статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ.

5. В целях обеспечения условий доступности для инвалидов помещений МФЦ и услуг, предоставляемых в помещениях МФЦ, КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» обеспечивает инструктирование сотрудников, предоставляющих услуги, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов помещений МФЦ и услуг, предоставляемых в помещениях МФЦ, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Пермского края.

6. МФЦ в целях поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов помещений МФЦ и предоставляемых в помещениях МФЦ услуг, КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» проводит обследование данных помещений по результатам которого составляется паспорт доступности помещения МФЦ

и предоставляемых в нем услуг (далее - обследование, паспортизация, Паспорт доступности объекта соответственно).

7. Оценка уровня доступности для инвалидов помещений МФЦ и предоставляемых в помещениях МФЦ услуг осуществляется КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» с использованием следующих показателей доступности (далее - показатели):

7.1. доля помещений МФЦ, соответствующих требованиям физической доступности для инвалидов, в общем количестве действующих помещений МФЦ, в которых предоставляются услуги;

7.2. доля помещений МФЦ, в которых обеспечиваются условия физической доступности к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме или по месту жительства инвалида, в общем количестве действующих помещений МФЦ, в которых предоставляются услуги;

7.3. доля в общем количестве действующих помещений МФЦ, в которых предоставляются услуги, действующих помещений МФЦ, в которых для инвалидов по зрению обеспечиваются:

7.3.1. размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к помещениям МФЦ;

7.3.2. допуск тифлосурдопереводчика;

7.3.3. допуск собаки-проводника;

7.4. доля в общем количестве действующих помещений МФЦ, в которых предоставляются услуги, действующих помещений МФЦ, в которых для инвалидов по слуху обеспечиваются:

7.4.1. дублирование звуковой информации;

7.4.2. допуск сурдопереводчика;

7.5. доля в общем количестве действующих помещений МФЦ, в которых предоставляются услуги, действующих помещений МФЦ, в которых для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата обеспечиваются:

7.5.1. оснащение ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения возможности самостоятельного передвижения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата по территории помещения МФЦ, входа и выхода, в том числе с использованием кресла-коляски;

7.5.2. размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата к помещениям МФЦ;

7.6. доля в общем количестве действующих помещений МФЦ, в которых предоставляются услуги, действующих помещений МФЦ, в которых обеспечивается наличие сотрудников, на которых возложено приказом КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих им в пользовании услугами, включая сопровождение;

7.7. доля сотрудников КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ», прошедших инструктирование по вопросам, связанным с особенностями

предоставления услуг инвалидам в зависимости от стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата), в общей численности сотрудников КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ», предоставляющих услуги.

8. Паспорт доступности объекта должен содержать следующие разделы:

8.1. краткая характеристика помещения МФЦ и предоставляемых в помещении МФЦ услуг;

8.2. оценка уровня доступности для инвалидов помещения МФЦ и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка;

8.3. оценка уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей, предусмотренных пунктом 7 настоящего Порядка;

8.4. предлагаемые мероприятия и объемы расходов, необходимые для приведения помещения МФЦ и порядка предоставления в помещении МФЦ услуг в соответствие с законодательством Российской Федерации.

9. В целях проведения обследования и паспортизации КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» образуется комиссия по проведению обследования и паспортизации помещений МФЦ и предоставляемых в помещении МФЦ услуг (далее - комиссия), утверждается ее состав и положение о ней, а также план-график обследования и паспортизации.

10. По результатам обследования комиссией разрабатываются предложения по реализации мероприятий, которые включаются в Паспорт доступности помещения МФЦ, в том числе предусматривающие:

10.1. создание, в случае невозможности обеспечения полной доступности помещения МФЦ, условий доступности с учетом потребностей инвалидов в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ;

10.2. формирование планов и смет текущего ремонта, графиков переоснащения помещения МФЦ и закупки нового оборудования с учетом повышения уровня доступности помещения МФЦ и создания условий для предоставления в помещении МФЦ услуг с учетом потребностей инвалидов;

11. Паспорта доступности помещений МФЦ, разработанные комиссией, утверждаются заместителем министра информационного развития и связи Пермского края, курирующим деятельность КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ», и руководителем КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ». Паспорта доступности помещений МФЦ представляются КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» в 10-дневный срок со дня их утверждения.

12. Показатели, предусмотренные пунктом 7 настоящего Порядка, а также мероприятия, включенные в Паспорта доступности помещений МФЦ, учитываются КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» при разработке планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов помещений МФЦ и предоставляемым в помещениях МФЦ услугам в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 «О порядке и сроках

разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности».